**REGULAMIN ZAJĘĆ ARTYSTYCZNYCH**

**organizowanych przez Centrum Kultury ZAMEK w Poznaniu w sezonie 2025/2026**

**I. Informacje ogólne**

1. Centrum Kultury ZAMEK w Poznaniu (dalej CK ZAMEK), działając w ramach swojej misji i celów statutowych, organizuje różnorodne zajęcia artystyczne skierowane do dzieci, młodzieży oraz osób dorosłych. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w tych zajęciach, sposób zapisów, warunki płatności, a także obowiązki uczestników i organizatora.
2. Informacje o aktualnie prowadzonych zajęciach artystycznych można znaleźć:
	* 1. na oficjalnej stronie internetowej CK ZAMEK: [www.ckzamek.pl](http://www.ckzamek.pl);
		2. na stronie systemu zapisów i płatności: <https://ckzamek.bilety24.pl>;
		3. w materiałach drukowanych dostępnych w siedzibie instytucji przy ul. Św. Marcin 80/82 w Poznaniu, w Punkcie Informacyjnym (telefon kontaktowy: 61 64 65 272);
		4. bezpośrednio w pracowniach artystycznych;
		5. na oficjalnym profilu CK ZAMEK w serwisie Facebook.
3. Zajęcia przeznaczone są dla określonych grup wiekowych. Informacja o przedziale wiekowym znajduje się w opisie każdej pracowni lub zespołu.
4. Liczebność grup ustalana jest przez organizatora, czyli CK ZAMEK, i zależy od charakteru zajęć oraz możliwości lokalowych.

**II. Odpłatność za zajęcia**

1. Wszystkie zajęcia artystyczne organizowane przez CK ZAMEK są odpłatne. Wysokość opłat ustalana jest każdorazowo przez Dyrekcję instytucji i może różnić się w zależności od rodzaju zajęć.
2. Opłaty za zajęcia pobierane są w systemie semestralnym:
	* pierwszy semestr obejmuje okres od września 2025 roku do stycznia 2026 roku,
	* drugi semestr obejmuje okres od lutego do czerwca 2026 roku.

**III. Zasady zapisu na zajęcia**

1. Osoby zainteresowane udziałem w zajęciach powinny wziąć udział w spotkaniu organizacyjnym lub przesłuchaniach, które odbywają się w terminie i godzinie wyznaczonej przez prowadzącego daną pracownię lub zespół W przypadku braku możliwości uczestnictwa w wyznaczonym terminie, istnieje możliwość indywidualnego umówienia się na spotkanie drogą mailową – kontakty z prowadzącymi dostępne na stronie internetowej CK ZAMEK w zakładce „Pracownie”.
2. Po spotkaniu organizacyjnym lub przesłuchaniach, jeśli w danej grupie są wolne miejsca, a kandydat lub kandydatka spełnia wymagania, prowadzący poinformuje zainteresowaną osobę osobiście lub mailowo o możliwości dołączenia do grupy oraz o dalszych krokach związanych z zapisaniem się na zajęcia. W przypadku braku miejsc tworzone są listy rezerwowe.
3. Zapisy na zajęcia odbywają się wyłącznie za pośrednictwem systemu internetowego Zajęcia24, dostępnego pod adresem: <https://ckzamek.bilety24.pl>. System poprowadzi użytkownika krok po kroku przez cały proces zapisu i płatności.
4. Warunkiem skutecznego zapisu na zajęcia jest założenie konta w systemie Zajecia24, wybór zajęć, akceptacja regulaminu oraz dokonanie płatności.
5. Aby zapisać się na zajęcia, należy:
	1. wejść na stronę <https://ckzamek.bilety24.pl>,
	2. kliknąć przycisk „Zarejestruj się” i założyć konto użytkownika, podając wymagane dane osobowe,
	3. po założeniu konta należy się zalogować i wybrać interesujące zajęcia z listy dostępnych,
	4. zapoznać się z regulaminem, zaakceptować wymagane zgody oraz podpisać oświadczenia online,
	5. wprowadzić dane uczestnika lub uczestniczki (jeśli są inne niż dane konta),
	6. w przypadku posiadania uprawnień do zniżki, należy wpisać numer dokumentu potwierdzającego te uprawnienia (np. numer Karty Rodziny Dużej lub legitymacji emeryta),
	7. dokonać płatności za pierwszą ratę semestralną.
6. Informacje o terminach rozpoczęcia poszczególnych zajęć są dostępne podczas procesu zapłaty za zajęcia oraz na stronie internetowej CK ZAMEK w zakładce „Pracownie”.

**IV. Zniżki**

1. Osoby uprawnione do zniżek mogą skorzystać z nich podczas zapisu na zajęcia. Przysługują następujące upusty:
2. 20% zniżki dla osób posiadających Kartę Rodziny Dużej, na której widnieje imię i nazwisko uczestnika lub uczestniczki,
3. 80% zniżki dla pracowników i pracowniczek CK ZAMEK oraz ich rodzin,
4. 20% zniżki dla seniorów i seniorek legitymujących się ważną legitymacją emeryta.
5. Zniżki nie łączą się ze sobą. W przypadku posiadania kilku uprawnień do zniżek, uczestnik lub uczestniczka może skorzystać tylko z jednej obniżki.

**V. Uczestnictwo w zajęciach**

1. Osoby zapisane, biorące udział w zajęciach w sezonie artystycznym 2025/2026, mogą uczestniczyć w zajęciach pod warunkiem, że zapisały się do pracowni/zespołu i uiściły opłatę za udział w zajęciach. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w celu przeprowadzania cyklu zajęć w pracowniach i organizacji pracy zespołów.
2. Osoby, które zapisały się na zajęcia i dokonały opłaty, mają zagwarantowane prawo uczestnictwa w zajęciach, opiekę instruktora lub instruktorki, możliwość korzystania z pomieszczeń, sprzętu oraz niezbędnych materiałów.
3. Uczestnicy i uczestniczki biorą udział w zajęciach zgodnie z harmonogramem ustalonym przez prowadzącego. Osoby niepełnoletnie pozostają pod opieką instruktora lub instruktorki wyłącznie w czasie trwania zajęć. Centrum Kultury ZAMEK nie ponosi odpowiedzialności za osoby niepełnoletnie, które samowolnie opuszczą salę zajęciową.
4. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn niezależnych od uczestników, Centrum Kultury ZAMEK nie zwraca opłat. W miarę możliwości zajęcia zostaną odpracowane w innym terminie.
5. W przypadku zajęć wymagających specjalistycznych materiałów (np. malarstwo, grafika, ceramika, fotografia), uczestnicy i uczestniczki mogą zostać poproszeni o ich samodzielne zapewnienie. Szczegółowe informacje będą przekazywane przez prowadzącego zajęcia.
6. Zasady korzystania z materiałów udostępnianych przez CK ZAMEK określają instruktorzy/instruktorki pracowni. Warunkiem uczestnictwa w niektórych zajęciach (tj. malarstwo, grafika, fotografia, ceramika itp.) jest zapewnienie przez uczestniczki/uczestników własnych, dodatkowych materiałów, w zakresie przedstawionym przez prowadzących/prowadzące.
7. Uczestnicy i uczestniczki zobowiązani są do dbania o sprzęt i wyposażenie pracowni oraz do utrzymywania porządku w miejscu pracy. W przypadku uszkodzenia sprzętu z winy uczestnika, zostanie on obciążony kosztami naprawy lub koniecznością zakupu nowego sprzętu.
8. Opłacenie zajęć jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu oraz przestrzeganiem norm społecznych wobec innych osób, przepisów BHP i przeciwpożarowych obowiązujących we wszystkich pomieszczeniach CK ZAMEK. Uczestnicy i uczestniczki utrudniający korzystanie z zajęć innym i nieprzestrzegający przepisów porządkowych obowiązujących w instytucji tj. zakaz palenia i spożywania napojów alkoholowych mogą zostać skreśleni z listy zajęć (jeśli nie odniosą skutku wcześniejsze słowne upomnienia), bez zwrotu poniesionych kosztów.
9. Nieobecność uczestnika(-niczki) na zajęciach – niezależnie od przyczyny, w tym także z powodu choroby – nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty ani jej proporcjonalnego pomniejszenia.
10. Rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest do punktualnego przyprowadzenia i odebrania dziecka po zakończeniu zajęć. CK ZAMEK nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci pozostawionych bez opieki przed i po zakończeniu planowanych zajęć.
11. W przypadku podjęcia decyzji o rezygnacji z zajęć, uczestnik(-czka) powinien niezwłocznie poinformować o tym instruktora zajęć.
12. CK ZAMEK nie odpowiada za rzeczy wartościowe pozostawione na terenie Zamku bez opieki.
13. CK ZAMEK zastrzega sobie prawo do zmian zajęć artystycznych, w tym godzin, w ciągu semestru.

**VI. Małoletni**

* 1. W przypadku osób niepełnoletnich, wszelkie sprawy organizacyjne i finansowe związane z uczestnictwem w zajęciach prowadzą ich rodzice lub opiekunowie prawni. To oni również ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich dzieci podczas zajęć.
	2. W CK ZAMEK wprowadzono Standardy Ochrony Małoletnich, które wyznaczają zasady zapobiegania krzywdzeniu dzieci, procedury interwencji w przypadkach krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia dziecka, a także działania profilaktyczne mające na celu przeciwdziałanie naruszeniom dobra dziecka. Czynności podejmowane przez pracowników oraz współpracowników CK ZAMEK znajdują oparcie w przepisach prawa powszechnego oraz przepisach wewnętrznych CK ZAMEK.
	3. Pracownicy oraz współpracownicy CK ZAMEK znają i stosują zasady zawarte w dokumencie i załącznikach, o których mowa powyżej.
	4. Małoletni i ich opiekunowie są zapoznawani z treścią Standardów Ochrony Małoletnich w szczególności poprzez wdrażane przez pracowników CK ZAMEK działania edukacyjne i informacyjne. Więcej na stronie: <https://ckzamek.pl/podstrony/12023-standardy-ochrony-maoletnich/>

**VII. Zgoda na publikację prac uczestników**

1. Akceptacja niniejszego regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na nieodpłatne utrwalanie, wykorzystywanie i publikowanie wykonanych podczas zajęć prac artystycznych uczestników i uczestniczek (w przypadku osób niepełnoletnich – przez ich rodziców lub opiekunów prawnych) w celach promocyjnych i informacyjnych związanych z działalnością CK ZAMEK.
2. Publikacja może obejmować w szczególności stronę internetową, media społecznościowe, materiały promocyjne oraz wydawnictwa CK ZAMEK.
3. Zgoda obejmuje również możliwość opracowania i modyfikacji prac w zakresie niezbędnym do ich prezentacji, z poszanowaniem praw autorskich autora pracy.

**VIII. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych**

W związku z obowiązywaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako RODO, niniejszym informujemy:

* 1. Administratorem danych osobowych jest Centrum Kultury ZAMEK z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 80/82, 61-809 Poznań.
	2. W związku z przetwarzaniem danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem e-mail: iod@ckzamek.pl albo pisemnie na adres Administratora.
	3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach:
1. wzięcia udziału w zajęciach Pracowni Artystycznych, w szczególności w celu utrzymywania kontaktu oraz informowania o wszelkich zmianach – na podstawie zawartej umowy, tj. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
2. spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym obowiązków podatkowych, księgowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
3. utrwalania i rozpowszechniania wizerunku utrwalonego podczas zajęć w pracowniach w celu dokumentacji działań Centrum Kultury ZAMEK, informowania o jego działaniach (np. publikacja zdjęć w prasie i internecie na stronie Administratora, na profilach portali społecznościowych administrowanych przez Centrum Kultury ZAMEK) i promocji Centrum Kultury ZAMEK – na podstawie zgody uczestnika lub opiekuna prawnego (w przypadku osoby niepełnoletniej) – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
	1. Państwa dane będą przetwarzane przez upoważnionych pracowników i współpracowników Administratora. Odbiorcami danych będą podmioty współpracujące z Administratorem podczas realizacji zajęć Pracowni Artystycznych na podstawie zawartych umów, podmioty świadczące usługi informatyczne, dostarczające systemy informatyczne dla Administratora oraz podmiot świadczący usługi hostingowe. Wizerunek/prace uczestników mogą zostać udostępnione w celach promocyjnych w internecie (np. na profilach portali społecznościowych Administratora, stronie internetowej Administratora), prasie, dokumentacji działań Administratora.
	2. Państwa dane nie będą przekazywane do państw trzecich (nienależących do Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
	3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania zajęć, czas publikacji prac (w przypadku wyrażenia zgody) lub przedawnienia ewentualnych roszczeń. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie wyrażonej zgody, dane będą przetwarzane przez okres, w jakim Administrator będzie z nich korzystał lub do momentu cofnięcia zgody (w zależności, które zdarzenie nastąpi wcześniej).
	4. Posiadają Państwo:
		1. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych,
		2. prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
		3. prawo do przenoszenia danych.
	5. Dla danych przetwarzanych na podstawie zgody mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
	6. Jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego ochronę danych osobowych, to jest Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
	7. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w zajęciach Pracowni Artystycznych. Wyrażenie zgody na wykorzystanie wizerunku jest dobrowolne i nie ma wpływu na wzięcie udziału w zajęciach Pracowni Artystycznych.
	8. Państwa dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

**IX. Pozostałe postanowienia**

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyzję podejmuje Dyrektor CK Zamek.

2. Regulamin zajęć dostępny jest na stronie internetowej CK ZAMEK w zakładce „Pracownie” oraz pod adresem: <https://ckzamek.bilety24.pl>/zajęcia